|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cursus Programma** | | |
| **Dag** | | |
| **Tijden** | **Onderwerp** | **Bijzonderheden** |
| 08:00-08:30 | **Welkom en introductie** |  |
| 08:30-09:30 | **Presenatie :CRM** |  |
| 09:30-09:45 | **Pauze** |  |
| 09:45-10:30 | **Workshop: Scenario ontwikkeling** |  |
| 10:30-11:00 | **Presentatie: Feedback geven**  **Op welke manier geef je nu feedback?** |  |
| 11:00-12:00 | **Scenario 1** |  |
| 12:00-12:45 | Lunch |  |
| 12.45-13.45 | **Scenario 2** |  |
| 13:45-14:45 | **Scenario 3** |  |
| 14:45-15.10 | **Pauze koffie en thee** |  |
| 15:10-16:10 | **Scenario 4** |  |
| 16:10-16:30 | **Evaluatie en afsluiting** |  |
| 16.30 | **EINDE** |  |